

**ДОГОВОР №**  
**возмездного оказания медицинских услуг**

пгт. Шаля

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «»,** именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гр. \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, и гр. \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с третьей стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги (диагностические, лечебные и иные в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации), далее «Услуги», а Заказчик обязуется их оплатить. Конкретный перечень услуг, их объем и стоимость согласовываются сторонами отдельно, в каждом конкретном случае по мере обращения Потребителя и Заказчика к Исполнителю, в Приложении к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью (далее – Приложение).

1.2. Исполнитель уведомляет Потребителя и Заказчика об альтернативной возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Заказчик и Потребитель ознакомлен с возможностью получения помощи в рамках программы ОМС и льготного зубопротезирования, добровольно изъявляет желание получить услуги на платной основе.

**2. Обязательства сторон.**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. При предоставлении Услуг организовать и оказать медицинскую помощь:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

При этом Услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по согласованию с Потребителем и Заказчиком, оформленному в Приложении.

2.1.2. Соблюдать врачебную тайну в порядке, установленном законодательством РФ.

2.1.3. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**2.2. Потребитель обязуется:**

2.2.1. Предоставить необходимую для Исполнителя известную ему информацию о состоянии своего здоровья: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах; о проведенных ранее обследованиях и лечениях; об аллергических реакциях; об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

2.2.2. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения.

2.2.3. Заботиться о сохранении своего здоровья.

2.2.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, а также соблюдать Правила поведения пациента, установленные в медицинской организации в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору по согласованию с Потребителем и Заказчиком.

2.3.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача (специалиста, на прием к которому записан Потребитель) или в случае возникновения непредвиденных ситуаций в день приема, по согласованию с Потребителем перенести назначенный прием, согласовав новую дату и время.

2.3.3. Не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случае их неоплаты (несвоевременной оплаты) Заказчиком в соответствии с настоящим договором, при условии отсутствия нуждаемости Потребителя в экстренной медицинской помощи.

2.3.4. На медицинскую технологию, имеющую о вещественный результат, Исполнитель имеет право установить гарантийный срок и (или) срок службы, при этом Исполнитель определяет для Потребителя обстоятельства, которые позволяют установить указанные сроки, и условия, при которых Исполнитель будет выполнять свои гарантийные обязательства. Данная информация изложена в Положении о сроках гарантии и сроках службы, с которыми Потребитель и Заказчик обязуется ознакомиться на информационном стенде или на сайте Исполнителя до подписания настоящего договора.

2.3.5. Устанавливать стоимость услуг в прейскуранте. Стоимость услуг, согласованных с Потребителем и Заказчиком в Приложении к договору, не подлежит изменению при их получении Потребителем в течение согласованного срока.

#### **2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. По его требованию на получение полной и достоверной информации в доступной форме:

- о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Данная информация может быть получена, в том числе, путем ознакомления с медицинской документацией, а также путем получения копий медицинских документов, выписок из медицинской документации с указанием необходимого объема информации.

2.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Добровольное согласие Потребителя (Пациента) на проведение определенного вида медицинского вмешательства является необходимым предварительным условием оказания услуг.

2.4.3. В любой момент отказаться от дальнейшего получения услуг, подписав при этом Добровольный отказ от медицинского вмешательства, в котором указаны последствия принимаемого решения для его жизни и здоровья. В случае отказа Потребителем от получения услуг договор расторгается, при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю все фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.4.4. На выбор лечащего врача с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача.

2.4.5. По его обращению получать документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения (копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения); справка об оплате медицинских услуг по установленной форме; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов РФ, ИНН», заверенные подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя; документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов ( в случае их оплаты в медицинской организации)).

2.4.6. В случае возникновения в течение сроков службы любых дефектов пломб, коронок или протезов, имеет право обратиться к Исполнителю.

#### **2.5. Заказчик обязуется:**

2.5.1. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

### **3. Цена услуг и порядок расчетов.**

3.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании прейскуранта, действующего у Исполнителя на момент согласования платных медицинских услуг с Потребителем и Заказчиком.

3.2. Оплата услуг производится Заказчиком в рублях в наличной или безналичной формах путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом.

3.3. Оплата медицинских услуг (выполняемых работ) производится Заказчиком в следующем порядке:

- При лечении и удалении зубов, при проведении профилактических услуг оплата услуг производится непосредственно после оказания услуг (в конце каждого посещения).

- При проведении ортопедического лечения предусмотрена поэтапная оплата: 50% стоимости лечения оплачивается до заключительного этапа оказания услуг (выполнения работ), оставшаяся сумма оплачивается после установки ортопедической конструкции в полость рта (после выполнения работы).

- С согласия Заказчика медицинские услуги могут быть оплачены им при заключении договора в полном размере или путем внесения аванса.

3.4. При необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, Исполнитель информирует об этом Заказчика и Потребителя и согласовывает их перечень, объем и стоимость в новом Приложении к настоящему договору.

3.5. Медицинские услуги в экстренной форме оказываются на безвозмездной основе.

#### **4. Ответственность сторон.**

4.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем и Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя в результате оказания медицинских услуг ненадлежащего качества в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Письменные обращения (жалобы) могут быть направлены Потребителем и (или) Заказчиком заказным письмом или посредством электронной почты по адресам Исполнителя, указанным в настоящем договоре. Ответ на обращение (жалобу) направляется Исполнителем в адрес Потребителя и (или) Заказчика способом, указанным самим Потребителем и (или) Заказчиком.

4.3. Потребитель и Заказчик несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Если Потребитель и (или) Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указания о способе оказания услуги, либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков (в соответствии с абз. 2 ст. 36 Закона о защите прав потребителей).

#### **5. Условия и сроки ожидания услуг, сроки оказания услуг.**

5.1. Услуги предоставляются Потребителю непосредственно при обращении либо в порядке очередности с отсрочкой их предоставления сроком не более 6 месяцев с момента обращения для их оказания.

5.2. Сроки оказания медицинских услуг зависят от вида и объема медицинских услуг и определяются требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации (к медицинской технологии).

#### **6. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора.**

6.1. Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует в течение одного календарного года. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении настоящего договора не позднее, чем за две недели до его окончания, договор считается пролонгированным каждый раз на один календарный год на тех же условиях.

6.2. Договор может быть расторгнут по согласию сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут по решению Потребителя при отказе от получения Услуг, при этом Заказчик оплачивает все фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору.

6.4. Договор может быть изменен только по соглашению сторон.

#### **7. Порядок и условия выдачи потребителю после исполнения договора медицинских документов.**

7.1. После исполнения договора по письменному требованию Потребителя Исполнитель выдает медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы и в порядке, предусмотренном приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

#### **8. Дополнительные условия.**

8.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем, Потребителем и Заказчиком спор разрешается в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Договор составлен в 3-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. На основании п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны пришли к соглашению считать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Исполнителя на настоящем договоре, Приложениях к договору к собственноручной подписи.

8.3. До подписания настоящего договора Потребитель и Заказчик ознакомились на информационном стенде или на сайте Исполнителя с:

- а) Перечнем платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях (Прейскурант);
- б) Положениями и порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии) ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций);
- в) Правилами поведения пациента;
- г) Положением о сроках гарантии и сроках службы;
- д) С информацией о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графике их работы.
- е) Потребитель (Заказчик) уведомлен о необходимости медицинского фото- и видеопотоколирования этапов оказания платных медицинских услуг.

#### 9. Адреса, реквизиты и подписи сторон:

Исполнитель:

ООО СК « Дента Проф»

Адрес: Свердловская область, Шалинский район,

пгт. Шаля, ул. Ленина, дом 21

Тел. 8 (34358) 2-11-73

E-mail: [sk.dentaprof@mail.ru](mailto:sk.dentaprof@mail.ru)

<http://sk.dentaprof.ru>

ОГРН 1146684002156 ИНН 6684014666

Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО41-01021-66/00363724 выдана Министерством здравоохранения Свердловской области 16 мая 2017 года, действующая бессрочно.

Адреса осуществления медицинской деятельности:

623030, Свердловская область, Шалинский район, пгт. Шаля, ул. Ленина, дом 21

При оказании первичной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии ортопедической;
- 2) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической.

Генеральный директор

\_\_\_\_\_

М.П.

Заказчик:

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес места жительства \_\_\_\_\_

Иные адреса, на которые исполнитель может направить ответы на письменные обращения тел. \_\_\_\_\_

Данные документа, удостоверяющие личность \_\_\_\_\_

Потребитель:

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес места жительства \_\_\_\_\_

Иные адреса, на которые исполнитель может направить ответы на письменные обращения тел. \_\_\_\_\_

Данные документа, удостоверяющие личность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ПЕРЕЧЕНЬ СОГЛАСОВАННЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Исполнитель: ООО СК «Дента Проф» ОГРН 1146684002156, ИНН 6684014666/КПП 668401001  
Адрес: 623030, Свердловская область, Шалинский район, пгт. Шаля, ул. Ленина, 21

ФИО Потребителя \_\_\_\_\_

ФИО Заказчика \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

ФИО лечащего врача \_\_\_\_\_

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги	Стоимость услуги (руб.)	Количество услуг	Общая стоимость медицинской услуги
Итого к оплате:					

Исполнитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

Заказчик:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Акт об оказании медицинских услуг

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Исполнитель: ООО СК « Дента Проф» ОГРН 1146684002156, ИНН 6684014666/КПП 668401001  
Адрес: 623030, Свердловская область, Шалинский район, пгт. Шаля, ул. Ленина, 21

ФИО Потребителя \_\_\_\_\_

ФИО Заказчика \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

ФИО лечащего врача \_\_\_\_\_

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги	Стоимость услуги (руб.)	Количество услуг	Общая стоимость медицинской услуги
Итого к оплате:					

Услуги, указанные в настоящем Акте оказаны своевременно, качественно и в полном объеме. Претензий стороны друг к другу не имеют.

Исполнитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Заказчик:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Потребитель:

\_\_\_\_\_